

Izjava o privatnosti podataka

Golden market d.o.o. Beograd prikuplja lične podatke u sledeće svrhe:

- Radi isporuke narudžbina proizvoda, usluga i digitalnog sadržaja. Prikupljamo ove podatke da bismo isporučili vašu narudžbinu, prikupili uplatu, komunicirali sa vama o statusu vaše narudžbine i u svrhu upravljanja ugovorom.

- Radi odgovaranja na vaše zahteve za informacijama. Ako nam se obratite, čuvamo evidenciju o vašoj korespondenciji ili komentarima, uključujući lične podatke, u datoteci posebno namenjenoj

vama. Ove podatke koristimo da bismo vam pružili bolje usluge u slučaju da ponovo kontaktirate sa nama.

- Da bismo vam obezbedili tehničku podršku koju tražite od nas. Lični podaci su neophodni da bismo identifikovali vaše sisteme, razumeli konfiguraciju proizvoda, dijagnostikovali vaša pitanja i obezbedili rešenja.

- U svrhu upravljanja odnosom. Obuhvata komunikaciju sa vama o proizvodima, uslugama i digitalnom sadržaju koji ste pribavili da bi se obezbedilo da ih koristite na najbolji način, uključujući putem e-pošte i biltena. Na primer, podaci o lokaciji mogu da se koriste da bi se predložili izvori proizvoda ili podrške u vašoj blizini.

- Radi sprovođenja upitnika i anketa. Prikupljamo lične podatke od pojedinaca koji dobrovoljno odgovaraju na upitnike ili učestvuju u anketama. Koristimo ove podatke da bismo vas bolje upoznali, izmerili zadovoljstvo i poboljšali naše proizvode, usluge i digitalni sadržaj.

- Da bismo saznali o vašoj aktivnosti pregledanja i pretraživanja. Prikupljamo određene lične podatke kada posetite naš digitalni sadržaj ili kliknete na veze ka našim proizvodima i uslugama. Prikupljamo ove podatke da bismo poboljšali vaše korisničko iskustvo za vaše sledeće posete (npr. izbor zemlje ili sadržaj usmeren na profil), pomogli da sajtovi funkcionišu efikasnije, prikupili šire demografske podatke radi analiziranja aktivnosti i učinka sajtova i procenili delotvornost našeg oglašavanja.

Možemo da koristimo kolačiće i druge identifikatore ili slične tehnologije (u daljem tekstu „Kolačići“) da bismo pribavili podatke o veb sajtu koji ih je prosledio, tipu korišćenog pregledača, pregledanom sadržaju kao i vremenu i datumu vašeg pristupa digitalnom sadržaju. Možete da pročitate naše Obaveštenje o kolačićima za više informacija o tome kako koristimo kolačiće i koje su vaše opcije za upravljanje kolačićima (pogledajte naše Obaveštenje o kolačićima).

- Da bismo upravljali vašim nalogom. Kada se registrujete, koristimo vaše lične podatke da bismo vam odobrili pristup digitalnom sadržaju i našim uslugama, potvrdili vaš identitet i vršili interakciju sa vama o tome.

- Da bismo sprovodili naše promotivne programe i aktivnosti: prikupljamo lične podatke od vas kad se priključite promotivnom ili nagradnom programu ili aktivnosti. Koristimo ove podatke da bismo sprovedli program ili aktivnost, poslali vam relevantne e-poruke o programu ili aktivnosti, obavestili pobjednike i učinili listu pobjednika javno dostupnom u skladu sa važećim propisima i zakonima.

Vrste ličnih informacija koje obrađujemo o vama mogu da obuhvataju:

- informacije koje se odnose na identitet i kontakt, kao što su ime i prezime, adresa e-pošte, broj telefona, kontakt adresa